



Ubytovací poriadok

Ubytovanie klientov (hostí) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, na základe slovenského práva a týmto ubytovacím poriadkom. **Ubytovaný host' prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Host' je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ.**

1. V Kongresovom centre SAV Smolenice (Smolenický zámok) môže byť ubytovaný len host', ktorý má objednané a prevádzkovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, resp. je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu pracovníkovi recepcie pri príchode občiansky preukaz, cestovný pas, resp. iný platný doklad totožnosti, v zmysle zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení a evidencii pobytu občanov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 428//2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Host', ktorý nie je štátnym občanom SR, je povinný v zmysle zákona č.404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení, vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, ktoré mu bolo predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne, čo potvrdí svojím podpisom.
3. Prevádzkovateľ poskytuje host'om služby minimálne v rozsahu a kvalite určenej Vyhláškou MH SR č.277/2008 Z. z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried. Objednávky ubytovacích služieb, ktoré boli potvrdené prevádzkovateľom (písomne alebo iným spôsobom) a neboli klientom zrušené, sú obojstranne záväzné. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia si vyhradzuje právo, vo výnimočných prípadoch, ponúknuť host'ovi iné ubytovanie ,než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania je prevádzkovateľ povinný ubytovať host'a v deň príchodu, v čase od 14:00 hod. a najneskôr do 18:00 hod. Do toho istého času trvá rezervácia, ak nie je vopred dohodnuté inak. Po 18:00 hod. ubytovacie zariadenie môže disponovať rezervovanou kapacitou izieb. **Host', ktorý sa ubytuje pred 10:00 hod. je povinný uhradiť plnú cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.**
5. Poskytnuté ubytovanie je host' oprávnený používať do 10:00 hod. posledného dňa pobytu, ak neexistuje žiadna inak znejúca dohoda. Ak host' neuvolní izbu v stanovenom čase, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať cenu ubytovania za celý nasledujúci deň.
6. V prípade, že host' požiada o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť z kapacitných a prevádzkových dôvodov aj inú izbu, v inej cenovej relácii, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, príp. iní zamestnanci prevádzkovateľa.

8. Host' pri príchode na izbu si vo vlastnom záujme skontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe, vybavenosť minibaru v súlade s cenníkom a zistené závady ihneď nahlási na recepcii. V prípade, že tak neučiní, bude za tieto závady zodpovedať, ako keby ich spôsobil on sám.
9. V ubytovacom zariadení nesmie host' bez súhlasu prevádzkovateľa vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do televíznych prijímačov, elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak host' zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.
10. V KC SAV Smolenice a zvlášť na izbách nie je dovolené host'om používať vlastné elektrické prenosné spotrebiče, okrem tých, ktoré slúžia na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov).
11. Host'om nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných, nie na to určených priestorov, športové náradie, lyžiarsku výstroj a iné predmety.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v hotelovej izbe a ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
13. Pri prijímanie návštev sú vyhradené spoločenské priestory ubytovacieho zariadenia. V izbe smie host' prijímať návštevy len so súhlasom pracovníka recepcie a to v čase od 8:00 - 22:00 hodiny. Ubytovací poriadok je záväzný aj pre návštevy na izbách a za jeho dodržiavanie zodpovedá host' prihlásený k pobytu. V oprávnených prípadoch môže pracovník recepcie požadovať od návštevy identifikačný doklad a je splnomocnený návštevu na izbe aj neumožniť.
14. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci vnesené host'om do jeho priestorov, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto boli odložené na vyhradenom mieste, alebo tam, kde sa obvykle odkladajú, max. však do výšky 33,- €. Za peniaze, šperky a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ len v prípade, ak ich prevzal do úschovy.
15. **Psov a iné domáce zvieratá nie je možné ubytovať v zariadení!**
16. Na izbách, ako aj v ostatných priestoroch ubytovacieho zariadenia je **prísny zákaz fajčenia! Kongresové centrum Smolenice je nefajčiarske zariadenie!**
17. Loptové je povolené hrať mimo nádvorí zámku, iné spoločenské hry tak, aby nebol rušený pokoj a bezpečnosť ubytovaných hostí a turistov.
18. Do priestoru hotela je možné vchádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a parkovať len na vyhradených miestach. V priestoroch ubytovacieho zariadenia je zakázané používanie svetelných, zvukových signálov a ponechanie motora vozidla v chode.
19. Pred odchodom z izby je host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, uzamknúť balkónové a vchodové dvere a kľúč odovzdať na určené miesto (recepcia). Host' je povinný nahlásiť pri zúčtovaní pobytu konzumáciu z minibaru a uhradiť platbu za ubytovanie, minibar a ostatné poskytnuté služby, spravidla pri ukončení pobytu, ak nie je dohodnuté inak. KC SAV Smolenice akceptuje hotovostné ako aj bezhotovostné platby (platobná karta, faktúra). Cenník služieb za prechodné ubytovanie, reštauračné a doplnkové služby je k nahliadnutiu na recepcii ubytovacieho zariadenia, ako aj na našej webovej stránke www.smolenickyzamok.sav.sk.

20. Sťažnosti, pripomienky, prípadné návrhy na zlepšenie činnosti prijíma vedenie ubytovacieho zariadenia, spravidla počas pobytu, najneskôr však pri odhlásení.
21. Host'om je k dispozícii reklamačný aj požiarň poriadok, ktorým je host' povinný sa riadiť počas svojho pobytu v ubytovacom zariadení.
22. Prevádzkovateľ zabezpečí host'om lekársku starostlivosť pri nemoci, resp. zranení. Host' je povinný prispôbiť pobyt v ubytovacom zariadení s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti.
23. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecných morálnych a etických pravidiel, obvyklých na území SR. V prípade, že ubytovací poriadok poruší hrubým spôsobom, má prevádzkovateľ podľa § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka, právo okamžite odstúpiť od zmluvy o poskytovaní všetkých služieb, ešte pred uplynutím dohodnutého termínu ubytovacích služieb.
24. Pri nadmernej znečistenej izbe, ako aj pri zničení vybavenia a nábytku zámku je KC SAV Smolenice oprávnené nárokovat' si náhradu škody.
25. Host' je povinný dopredu sa informovať o spoločenských podujatiach, ktoré sa počas jeho pobytu konajú na zámku. Môže dôjsť k zvýšenému pohybu osôb a tiež zvýšenému hluku. Nástupom na pobyt deklaruje, že je s týmito skutočnosťami upovedomí a akceptuje ich.

Ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňa 1. 7. 2023.

V Smoleniciach, dňa 24. 6. 2023

Mgr. Ľubica Záborská, PhD.
riaditeľka KC SAV Smolenice